

**Datum:**

**Onderwerp:** Welkom bij ZGR – algemene leveringsvoorwaarden

Beste cliënt,

Hartelijk welkom bij ZGR. We danken u voor uw vertrouwen in onze zorg- en dienstverlening. In deze brief willen we u graag op de hoogte stellen van de voorwaarden die van toepassing zijn wanneer u zorg en/of ondersteuning van ZGR ontvangt.

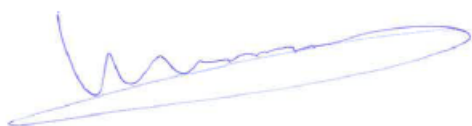
U ontvangt zorg en/of ondersteuning op basis van uw vastgestelde indicatie en uw zorgbehandelplan. Deze zorg/ondersteuning voldoet aan de landelijke wet- en regelgeving en de vastgestelde kwaliteitseisen. Dit is vastgelegd in onze [algemene voorwaarden](#). Indien het voor u en/of uw mantelzorger niet mogelijk is om de documenten digitaal te bekijken, kunt u dit aangeven bij uw eerste contactpersoon of de wijkverpleegkundige. U ontvangt deze dan op een andere manier.

Vanaf het moment dat u zorg/ondersteuning van ZGR ontvangt, ontstaat er een overeenkomst tussen u en ZGR. Met het ontvangen van deze zorg/ondersteuning stemt u automatisch in met deze voorwaarden.

Bij uitbreiding van ons dienstenaanbod of veranderingen in de algemene voorwaarden, bijzondere module of wet- en regelgeving stelt ZGR u hiervan op de hoogte.

Heeft u naar aanleiding van deze brief vragen, dan kunt u contact opnemen met ons Klantkompas via 0572 74 40 50 of per mail via [info@zgr.nl](mailto:info@zgr.nl).

Met vriendelijke groet,



Theo de Kool - bestuurder a.i.